

# PICCOLO REGOLAMENTO

**Ecco per te alcuni punti fondamentali che ci permettono di vivere serenamente le nostre giornate e di conseguenza farle vivere al meglio anche ai nostri ospiti.**

1) Accompagna e vieni a riprendere il tuo amico con tranquillità, lui sente il tuo stato d'animo.

2) Quando consegna/vieni a riprendere il tuo amico cerca sempre di rispettare gli orari concordati precedentemente con noi, e nel caso di un ritardo, avvisa quanto prima. Noi organizziamo le giornate incastrando gli orari di tutti ed ogni ritardo comporta slittamenti e disguidi.

3) La fascia oraria per gli arrivi e le partenze è dalle 8:30 di mattina alle 18:30 di sera.

4) Gli incontri conoscitivi si effettuano solo su appuntamento, dal Lunedì al Venerdì, dalle 15:30 alle 18:30.

5) Le cose di cui il tuo amico ha bisogno per il suo soggiorno sono: il cibo, le medicine (ove necessarie), la cuccia (se la usa), il collare/pettorina e guinzaglio\*. Ricorda che con noi va a spasso, è fondamentale che abbia un collare o una pettorina che non si sfilino.  
\*solo per quanto riguarda i cani

6) Quando prenoti, sii sempre preciso/a con le date. Ad esempio, se tu partirai il giorno 1° Agosto alle 7:00 di mattina, il tuo amico dovrà essere da noi già dalla sera precedente perché non accettiamo ospiti prima delle 8:30 di mattina, quindi dal 31 Luglio.

Così come se tornerai la sera tardi, ricordati di prenotare anche la notte, in modo da venire a riprenderlo la mattina in tutta tranquillità.

Per noi è fondamentale sapere le date effettive nel momento della prenotazione perché i nostri posti sono limitati e c'è il rischio di sovraffollamento di ospiti.

7) Ricorda che se il tuo amico presenta malattie trasmissibili agli altri ospiti non potremo ospitarlo, stessa cosa vale se la tua femmina è nel periodo del calore.

8) Nel periodo estivo non ospitiamo gatti.

**Hai ancora dei dubbi?**

**Leggi le nostre FAQ nella pagina successiva!**



# DOMANDE FREQUENTI – FAQ

**Proviamo a dare risposta ad alcune domande più frequenti, se non trovi quello che stavi cercando chiamaci, saremo felici di risponderti di persona.**

**Posso presentarmi senza appuntamento presso la vostra abitazione?**

No. Si rischia di sovraffollare la casa e di agitare gli ospiti, oltre all'eventualità di non trovarci in casa perché fuori con i cani oppure impegnati in un altro appuntamento e/o arrivo/partenza. Inoltre, cerchiamo sempre di organizzare gli incontri quando abbiamo il gruppo di cani adatto per poter conoscere il tuo amico in tutta tranquillità, a seconda anche del suo carattere e mole (che ci descriverai telefonicamente).

**Accettate prenotazioni senza aver prima conosciuto il cane?**

No. Chiediamo sempre un incontro conoscitivo con il cane prima di accettare una prenotazione, per vedere se il nostro è l'ambiente che fa per lui. In questo modo abbiamo anche l'occasione di presentarci e di scambiare quattro chiacchiere con voi e farvi vedere dove realmente soggiognerà il vostro amico.

**Se arrivo alle 23:00 posso venire a prendere il mio cane/gatto?**

No. Non consegniamo né riceviamo dopo le 18:30 per evitare che tutto il gruppo di cani si agiti e per prepararli alla notte con gradualità.

**E' necessario fare un inserimento per abituare il mio cane/gatto alla novità?**

Si e no. Nel caso del cane, è da valutare in fase di incontro conoscitivo. Sono molteplici i fattori che possono incidere. Nel caso del gatto, non è necessario, anzi, è controproducente.

**E' necessaria la mia presenza per l'inserimento?**

No. Il cane avrà bisogno di capire che lo lascerai qui e che lo verrai poi a riprendere. Fino a che ti vedrà non potrà capire il meccanismo.

**Il cane/gatto dovrà essere coperto da antiparassitario quando soggiognerà da voi?**

Si. E' necessario che sia coperto da antiparassitario, somministrato almeno un giorno prima del suo arrivo in pensione.

**Posso contattarvi per sapere come sta il mio amico?**

Si. Siamo sempre reperibili e ti teniamo aggiornato/a sul tuo amico. Se lo desideri, ti inviamo

# DOMANDE FREQUENTI – FAQ

foto in privato tramite WhatsApp. Inoltre carichiamo sulla nostra pagina Facebook le sue foto per farti vedere cosa fa durante il giorno.

## **I cani vengono mai lasciati soli/incustoditi?**

No. I cani NON vengono mai lasciati incustoditi e siamo sempre presenti con loro, 24 ore su 24.

## **Dove dormirà il mio amico?**

Il tuo amico dormirà in casa con noi.

## **La mia cagnolina è in calore, o si avvicina al calore, potete ospitarla?**

No. Non accettiamo cani/gatti in calore o prossime al calore.

## **Offrite anche servizio di asilo diurno/ mezza giornata?**

No. Aggiungere nuovi ospiti per poche ore scombusolerebbe il gruppo già presente.

## **Il mio cane/gatto deve assumere regolarmente dei medicinali, ci pensate voi?**

Sì. se le terapie sono di tipo semplice, come somministrare pastiglie o iniezioni sottocutanee o intramuscolari.

## **Avete la possibilità di venire a prendere il mio cane/gatto presso il mio domicilio?**

No.

**Non hai trovato quello che stavi cercando?  
Chiamaci per maggiori informazioni al +39 320 81 76 103**